



Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Liszkach

STRATEGIA SPZOZ W LISZKACH NA LATA 2022 - 2024

ZATWIERDZIŁ:

LISZKI, 01.07.2022

SPIS TREŚCI:

SPIS TREŚCI:	2
1. WPROWADZENIE	3
2. CHARAKTERYSTYKA STANU ISTNIEJ ISTNIEJĄCEGO SPZOZ W LISZKACH	4
3. INFRASTRUKTURA SPZOZ W LISZKACH	6
4. OTOCZENIE ZEWNĘTRZNE - ANALIZA DEMOGRAFICZNA	7
4.1. Opis stanu aktualnego – sytuacja demograficzna Polski.	7
4.2. Gmina Liszki oraz Powiat Krakowski - położenie administracyjne, tendencje demograficzne i epidemiologiczne.	9
4.3. Analiza epidemiologiczna pacjentów SPZOZ w Liszkach.	16
5. OTOCZENIE KONKURENCYJNE	20
6. ANALIZA SWOT	21
7. MISJA SPZOZ W LISZKACH	24
8. CELE STRATEGICZNE I REKOMENDACJE	25
8.1. Cele strategiczne.....	25
8.2. Rekomendacje	26
9. REALIZACJA, OCENA I AKTUALIZACJA STRATEGII	27

1. WPROWADZENIE

W Narodowym Programie Zdrowia (NPZ) zdrowie określa się jako stan dobrego samopoczucia fizycznego, psychicznego i społecznego, a nie tylko brak choroby lub niepełnosprawności (definicja WHO - Światowej Organizacji Zdrowia). Zdrowie to także zdolność i umiejętność pełnienia ról społecznych, adaptacji do zmian środowiska i radzenia sobie z tymi zmianami. W strategii Światowej Organizacji Zdrowia "Zdrowie dla wszystkich w roku 2000" (przyjętej także w Polsce) oraz koncepcji promocji zdrowia podkreślono, że zdrowie jest:

1. wartością, dzięki której jednostka lub grupa może realizować swoje aspiracje i potrzebę osiągnięcia satysfakcji oraz zmieniać środowisko i radzić sobie w nim;
2. zasobem (bogactwem) dla społeczeństwa, gwarantującym jego rozwój społeczny i ekonomiczny; tylko zdrowe społeczeństwo może tworzyć dobra materialne i kulturowe, rozwijać się, osiągać odpowiednią jakość życia;
3. środkiem do osiągnięcia lepszej jakości życia.

Jakość należy rozumieć jako sprawne funkcjonowanie do późnej starości, większą wydajność pracy i lepsze zarobki, satysfakcję z życia. W tym kontekście można zgodzić się ze stwierdzeniem, że "dobre zdrowie to dobry interes".

Zdrowie nie jest stanem statycznym. We wszystkich okresach życia należy:

- chronić je, czyli zapobiegać chorobom (profilaktyka),
- doskonalić je, pomnażać, zwiększać jego potencjał (promocja zdrowia),
- przywracać je, gdy pojawi się choroba (leczenie i rehabilitacja).

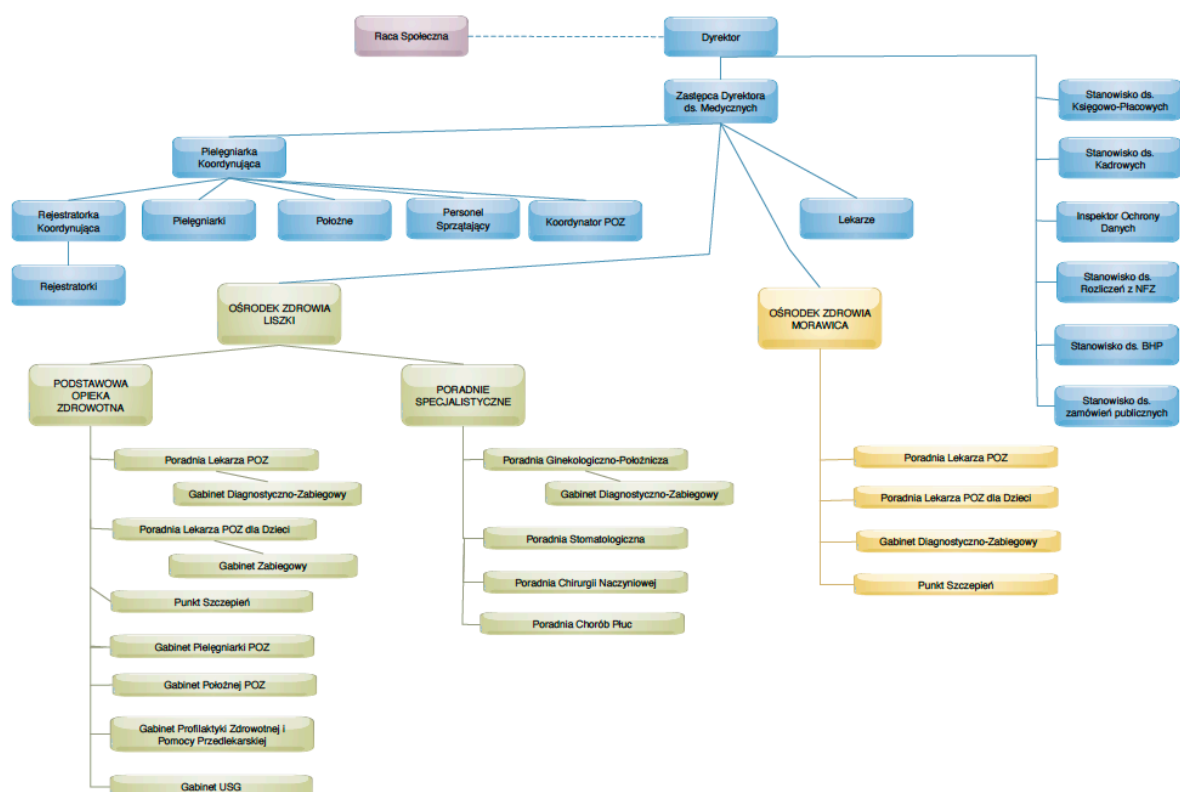
Fundamentalnymi warunkami zapewniającymi zdrowie są: pokój, stabilny system ekonomiczny, odtwarzalne zasoby naturalne, globalne i lokalne bezpieczeństwo obejmujące bezpieczeństwo ekologiczne, a także mieszkania, żywienie, edukacja, zarobki, sprawiedliwość i równość społeczna. Wśród czynników, które wpływają na zdrowie człowieka wyróżnia się cztery grupy:

- a) styl życia - jego udział jest największy (50-60%) i jednocześnie jego zmiana leży w zasięgu możliwości każdego człowieka;
- b) środowisko fizyczne oraz społeczne życia i pracy (ok.20%);
- c) czynniki genetyczne (ok.20%);
- d) służba zdrowia, która może rozwiązać 10-15% problemów zdrowotnych społeczeństwa.

Opracowanie Strategii Rozwoju SPZOZ w Liskach na lata 2022 – 2024 jest wynikiem zmiany podejścia kierownictwa placówki do zarządzania strategicznego, a co za tym idzie długofalowego określenia priorytetów rozwoju SP ZOZ w Liskach na najbliższe dwa lata zgodnie z wymogami prawodawstwa i programowania unijnego oraz krajowego.

2. CHARAKTERYSTYKA STANU ISTNIEJĄCEGO SPZOZ W LISZKACH

Wykres 1 – Schemat Organizacyjny SPZOZ w Liskach



Strukturę organizacyjną SPZOZ e Liskach określają:

- Statut
- Regulamin organizacyjny

Podstawę działalności SPZOZ w Liskach określa jego Statut, który stanowi, że organem założycielskim Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej jest Gmina Liskach. Organem inicjującym i opiniodawczym w kluczowych sprawach funkcjonowania SP ZOZ w Liskach jest Rada Społeczna.

W Strukturze SPZOZ w Liskach zgodnie z załączonym schematem można wyróżnić jednostki związane bezpośrednio z leczeniem pacjentów oraz takie, które pełnią funkcje pomocnicze.

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej w Liskach kieruje Dyrektor oraz Zastępca Dyrektora ds. Medycznych.

Dyrektor SP ZOZ w Liskach sprawuje bezpośredni nadzór nad następującymi stanowiskami:

- Zastępcą Dyrektora ds. Medycznych
- Stanowiskiem ds. Księgowo-Płacowych
- Stanowiskiem ds. Kadrowych
- Inspektorem Ochrony Danych
- Stanowiskiem ds. zamówień publicznych

Dyrektor SP ZOZ w Liskach nadzoruje ośrodki zdrowia SPZOZ w Liskach:

1. OŚRODEK ZDROWIA LISZKI:

- Poradnia Lekarza POZ
- Gabinet Diagnostyczno – Zabiegowy
- Poradnia Lekarza POZ dla Dzieci
- Gabinet Zabiegowy
- Punkt Szczepień
- Gabinet Pielęgniarki POZ
- Gabinet Położnej POZ
- Gabinet Profilaktyki Zdrowotnej i Pomocy Przedlekarskiej
- Gabinet USG
- Poradnia Ginekologiczno – Położnicza
- Poradnia Stomatologiczna
- Poradnia Chirurgii Naczyniowej
- Poradnia Chorób Płuc

2. OŚRODEK ZDROWIA MORAWICA:

- Poradnia Lekarza POZ
- Poradnia Lekarza POZ dla Dzieci
- Gabinet Diagnostyczno-Zabiegowy
- Punkt Szczepień

Zastępca Dyrektora ds. Medycznych nadzoruje pracę podległego personelu:

- Pielęgniarka Koordynująca
- Lekarzy

Pielęgniarka Koordynująca nadzoruje pracę podległego personelu:

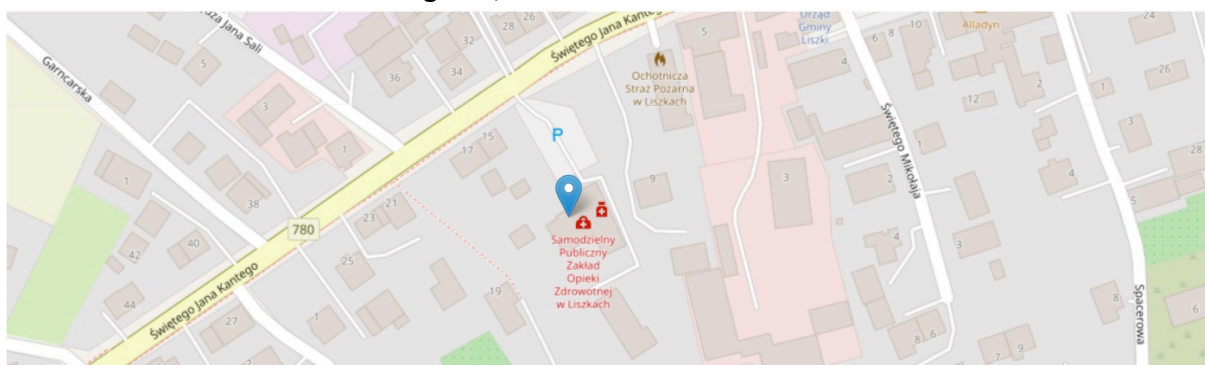
- Rejestratorka Koordynująca
- Pielęgniarki
- Położne
- Personelu sprzątającego
- Koordynatora POZ
- Rejestratorek

Działalność SPZOZ ma na celu zabezpieczenie świadczeń zdrowotnych mieszkańcom gminy Liszki, którzy złożyli deklaracje wyboru lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (POZ).

3. INFRASTRUKTURA SPZOZ W LISZKACH

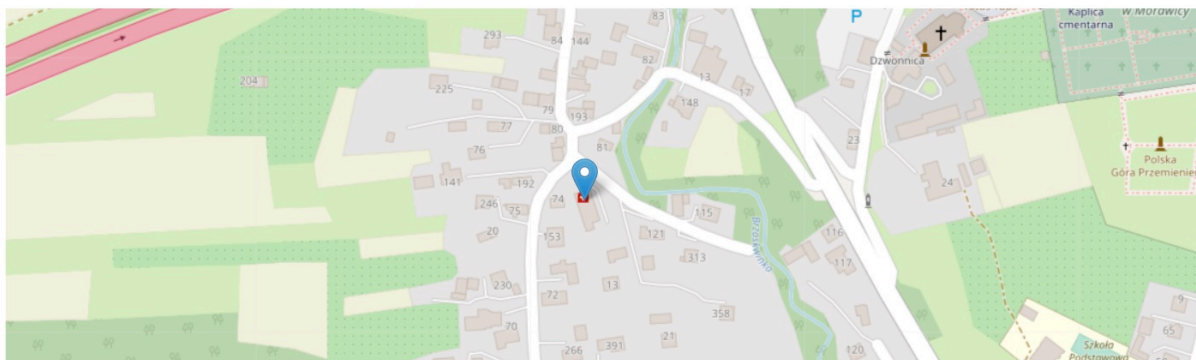
SPZOZ w Liszkach korzysta z dwóch obiektów na terenie Gminy:

- Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Liszkach
Adres: ul. Św. Jana Kantego 13, 32-060 Liszki



Budynek przychodni znajduje się w ścisłym centrum Liszek, przy głównej drodze prowadzącej do Krakowa. Lokalizacja charakteryzuje się dużym natężeniem ruchu kołowego oraz pieszych. Przed budynkiem znajduje się duży parking dla pacjentów. Budynek dwukondygnacyjny, wejście główne przystosowane dla osób niepełnosprawnych. Budynek jest ocieplony i ma odnowioną elewację. Jego ogólny stan techniczny jest dobry. Gabinety znajdują się na obu piętrach.

- Wiejski Ośrodek Zdrowia w Morawicy (filia)
Adres: Morawica 292, 32-084 Morawica



Budynek znajduje się w pobliżu autostrady A4 w pobliżu drogi Morawica – Cholerzyn – Liszki. Budynek jednokondygnacyjny. Przed budynkiem znajduje się parking dla pacjentów. Wejście do budynku przystosowane dla osób niepełnosprawnych.

Wszystkie budynki mają zapewnione ciepło systemowe, podłączone linie telefoniczne oraz dostęp do szybkiego Internetu. Posiadana infrastruktura w pełni spełnia wymagania związane z bieżącą działalnością.

4. OTOCZENIE ZEWNĘTRZNE - ANALIZA DEMOGRAFICZNA

Istotnym elementem pracy nad planem strategicznym dla placówki medycznej jest analiza nie tylko jej wewnętrznych struktur, ale także analiza rynku odbiorców usług leczniczych oraz innych placówek medycznych świadczących usługi zdrowotne. Dla SPZOZ w Liskach istotne jest to, w którym miejscu się znajduje, jaką zajmuje pozycję oraz dokąd zmierza. Analiza poszczególnych elementów otoczenia oraz analiza trendów stanowi element kluczowy do określenia kierunków dalszego rozwoju.

4.1. Opis stanu aktualnego – sytuacja demograficzna Polski.

Według najnowszej prognozy Głównego Urzędu Statystycznego liczba ludności Polski będzie systematycznie zmniejszać się do roku 2035 a prognozowany spadek w tym okresie może wynieść ok. 2120 tys. osób. Zmniejszy się przede wszystkim liczba mieszkańców miast.

Powoli, ale systematycznie zmniejsza się udział dzieci i młodzieży w wieku poniżej 20 lat, natomiast zwiększa się stopniowo udział osób starszych (w wieku 65 lat i więcej) w ogólnej

liczbie ludności. Według prognozy GUS odsetek osób starszych będzie szybko zwiększał się i w 2030 r. osiągnie 22,3%. Liczba osób w tym wieku zwiększy się do 8195 tys. w 2030 r.

Przeciętna długość życia w Polsce wzrasta po 1991 r. ale po roku 2002 wzrost uległ spowolnieniu. W 2021 r. długość życia mężczyzn wynosiła 71,8 lat a dla kobiet była o ponad 8 lat większa i wynosiła 79,8 lat. Według szacunków Eurostatu mężczyźni w Polsce przeżywają w zdrowiu (bez ograniczonej sprawności) 59,2 lata a kobiety 63,1 lat. Osoby w wieku 65 lat mogą oczekiwać, że ponad połowę dalszego życia przeżyją w zdrowiu, kobiety o prawie 2 lata więcej niż mężczyźni.

Długość życia mieszkańców Polski jest wyraźnie krótsza niż przeciętna w krajach Unii Europejskiej – średnio 3 lata krótsza. O ile nie zostaną podjęte bardziej intensywne działania na rzecz poprawy zdrowia naszego społeczeństwa osiągnięcie w Polsce długości życia takiej jaka obecnie jest przeciętna w UE może w przypadku mężczyzn zająć kilkadziesiąt lat.

Długość życia jest silnie różnicowana przez czynniki społeczne – osoby w wieku 25 lat o wykształceniu powyżej średniego mogą oczekiwać, że będą żyły dłużej niż osoby o wykształceniu podstawowym o ok. 13 lat w przypadku mężczyzn i 9 lat w przypadku kobiet. Jeszcze większa różnica występuje w przypadku życia w zdrowiu.

Najmniej korzystnym środowiskiem zamieszkania w Polsce są najmniejsze miasta, poniżej 5 tys. mieszkańców, których mieszkańcy żyją najkrócej; najdłużej natomiast żyją mieszkańcy największych miast.

Od lat zdecydowanie największym zagrożeniem życia, chociaż powoli zmniejszającym swoje znaczenie, są choroby układu krążenia (w 2019 r. 39,4% ogółu zgonów). Spadek umieralności z ich powodu wynika przede wszystkim ze zmniejszającego się zagrożenia życia chorobą niedokrwienną serca (szczególnie zawałem serca). Choroby układu krążenia są znacznie częstszą przyczyną zgonów przedwczesnych mieszkańców Polski niż przeciętnie w UE i niestety w ostatnich latach w Polsce spadek przedwczesnej umieralności z ich powodu uległ spowolnieniu.

Nowotwory złośliwe są drugą co do częstości przyczyną zgonów w Polsce (26,5% ogółu zgonów w 2019 r.) i ich udział w ogólnej liczbie zgonów powoli zwiększa się, chociaż natężenie umieralności z ich powodu w populacji ogółem jest dość ustabilizowane, natomiast zmniejsza się wśród osób w wieku aktywności zawodowej. Nowotwory są najważniejszą przyczyną przedwczesnych zgonów kobiet, ale ogólnie bardziej zagrażają życiu mężczyzn.

Natężenie zgonów z powodu ogółu przyczyn zewnętrznych, czwartej co do znaczenia grupy przyczyn zgonów w Polsce (około 5% zgonów w 2019 r.), wykazuje powolny trend spadkowy tylko w przypadku kobiet, natomiast w przypadku mężczyzn nie zmienia się w ostatnich latach i jest znacznie wyższe od przeciętnego w UE.

Te przyczyny zgonów są najbardziej odpowiedzialne za przedwczesne zgony mężczyzn. Wśród zewnętrznych przyczyn zgonów dominujące znaczenie mają wypadki komunikacyjne, w wyniku których ginie jednak coraz mniej osób, a także samobójstwa, których częstość jest

dosyć ustabilizowana w latach 2000., a które powodują taką samą utratę potencjalnych lat życia mężczyzn jak wypadki komunikacyjne a większą niż zawał serca.

Wydatki na ochronę zdrowia w Polsce zarówno w przeliczeniu na jednego mieszkańca jak i jako procent PKB należą do jednych z najniższych w krajach Unii Europejskiej. Wydatki bieżące na ochronę zdrowia w 2021 r. wyniosły 172,9 mld zł (stanowiły 6,6 proc. PKB) i były wyższe niż w 2020 r. o około 21 mld złotych. Zgodnie z wynikami Narodowego Rachunku Zdrowia za 2020 r., wydatki bieżące na ochronę zdrowia wyniosły 151,9 mld zł, co stanowiło 6,5 proc. PKB (w roku 2019 – 6,4 proc. PKB). Wzrost wydatków bieżących zaobserwowano zarówno wśród wydatków publicznych, jak i prywatnych. Publiczne wydatki bieżące na ochronę zdrowia wyniosły w 2021 r. – 125,5 mld zł i były o 15,7 mld zł wyższe niż w 2020 r., a ich udział w PKB wyniósł 4,8 proc. Również bieżące wydatki prywatne zwiększyły się o 1,1 mld zł i wyniosły w 2021 r. 13,6 mld zł.

Na wzrost wydatków bieżących na ochronę zdrowia wpływ miało m.in. zwiększenie bezpośrednich wydatków gospodarstw domowych, które wyniosły 33,8 mld zł, tj. o 4,1 mld (14 proc.) więcej niż w roku 2020.

4.2. Gmina Liszki oraz Powiat Krakowski - położenie administracyjne, tendencje demograficzne i epidemiologiczne.

SPZOZ w Liszkach świadczy usługi medyczne na terenie gminy Liszki Gmina Liszki to gmina wiejska. Należy do województwa małopolskiego, powiatu krakowskiego. Gmina Liszki ma 17 546 mieszkańców, czyli zamieszkuje ją 6,4% ludności powiatu. Gmina stanowi 5,9% powierzchni powiatu.

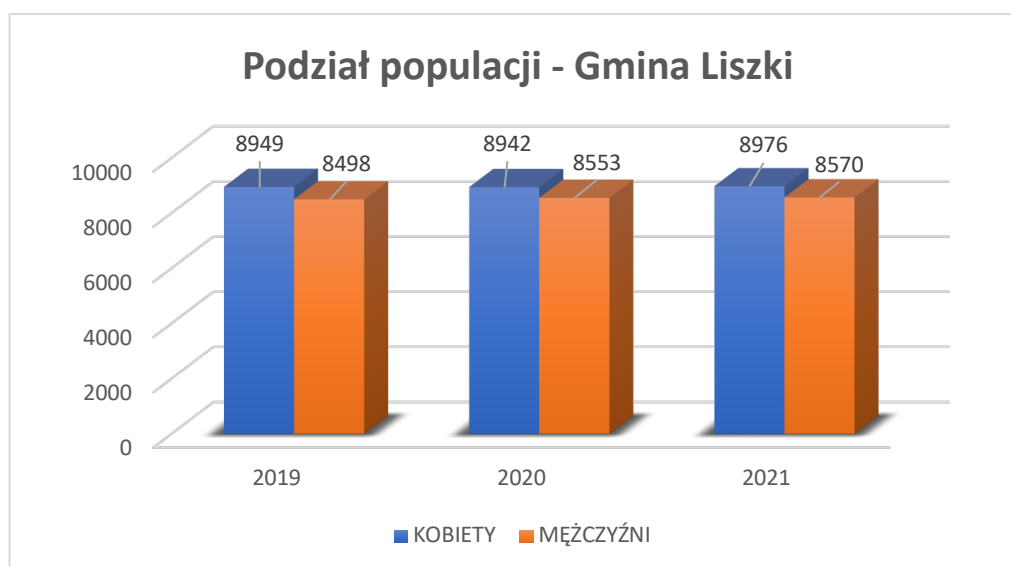
W strategii działania SPZOZ w Liszkach należy wziąć pod uwagę dane demograficzne Liszek oraz gminy, które przedstawiają się następująco:

LICZBA I PŁEĆ MIESZKAŃCÓW GMINY LISZKI (Źródło: GUS)



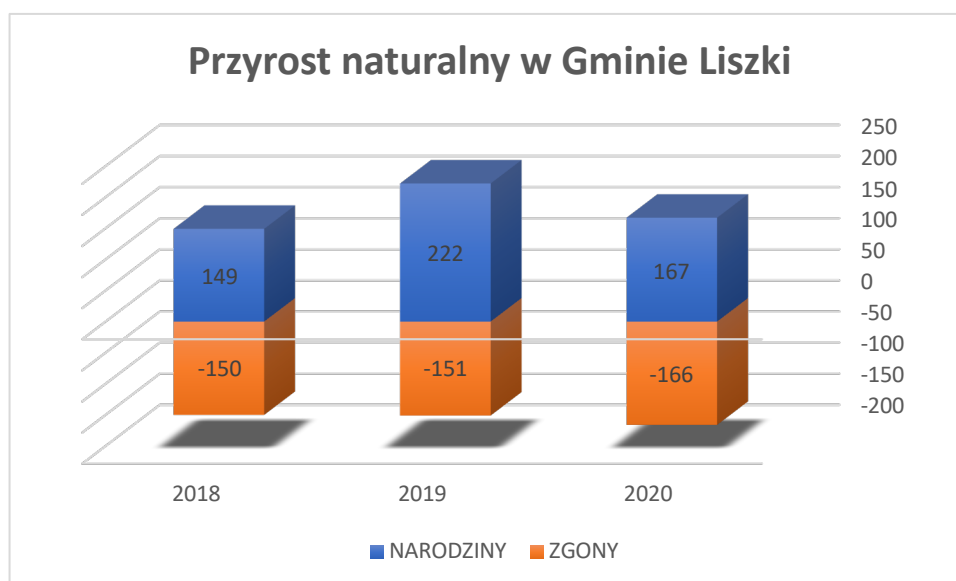
Powyższy wykres przedstawia tendencję wzrostową populacji w Gminie Liszki. Jest to niewielki wzrost, niemniej jednak taka tendencja utrzymuje się od 1995 roku. Na wzrost wpływ mają m.in. dodatni przyrost naturalny, współczynnik dzietności, współczynnik dynamiki demograficznej, który jest wyższy niż średnia krajowa.

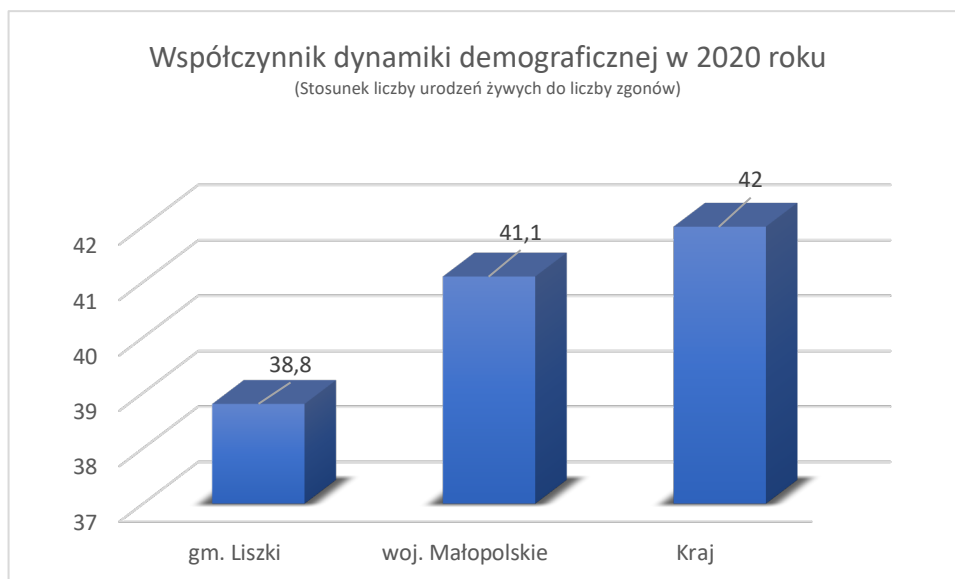
Dodatkową szansą na kolejne wzrosty populacji jest atrakcyjność gminy Liszki. Rozwijająca się strefa ekonomiczna, bliskość Krakowa, przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto wyższe niż średnia krajowa, mogą powodować dalsze wzrosty populacji w gminie.



Liczba mieszkańców w roku 2021: 17546, Kobiety: 8976 (51,15%), Mężczyźni: 8570 (48,85%). Współczynnik feminizacji (Na każdych 100 mężczyzn przypadają 105 kobiet). Współczynnik maskulinizacji (Na każde 100 kobiet przypada 95 mężczyzn).

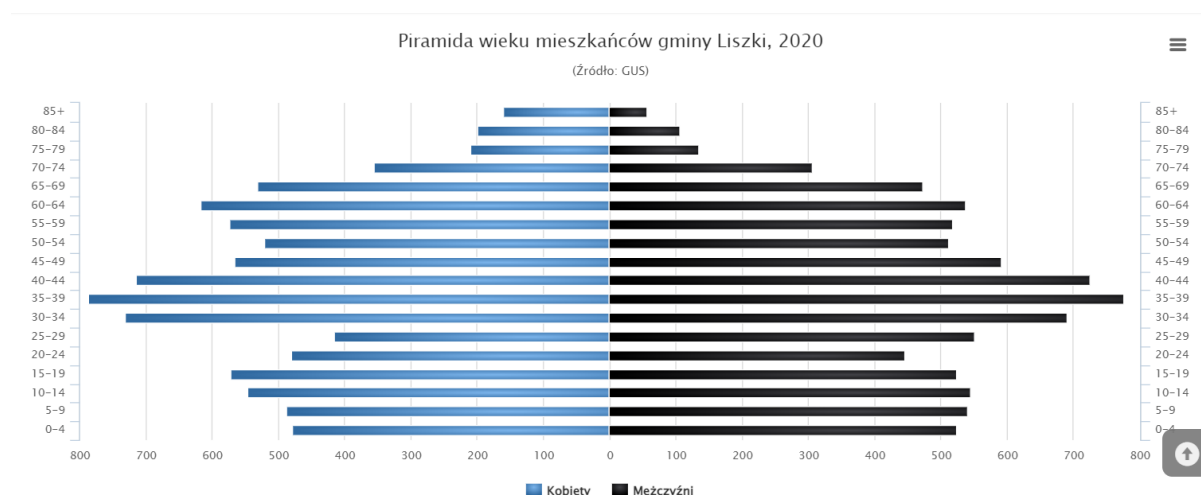
PRZYROST NATURALNY W GMINIE LISZKI (Źródło: GUS, 31.XII.2021).

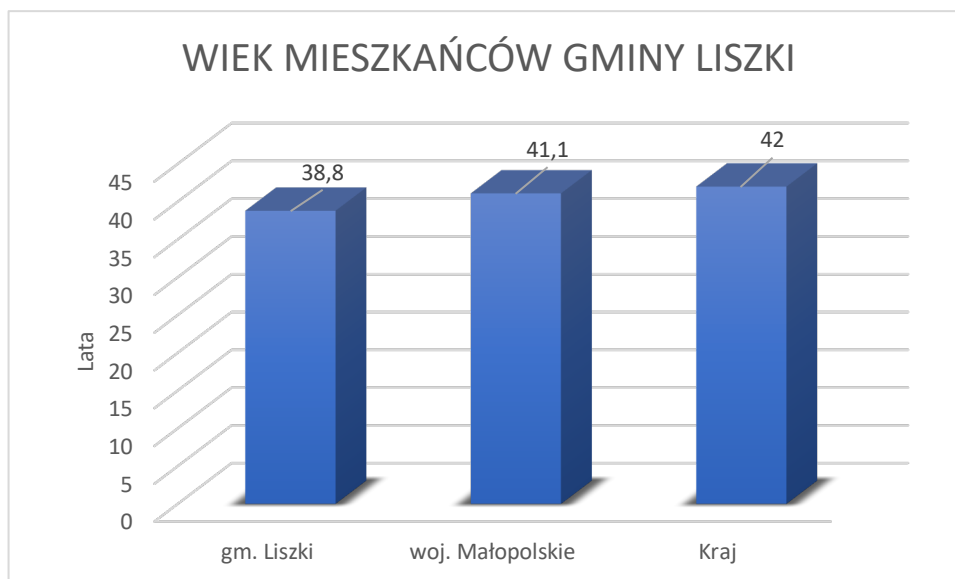




Przyrost naturalny w 2020 roku: 1. Kobiety: -3 (urodzenia 84, zgony 87), Mężczyźni: 4 (urodzenia 83, zgony 79), Przyrost naturalny na 1000 ludności w Gminie Liszki: 0,06, województwo Małopolskie: -1,01, cały Kraj: -3,18. Na tle Polski Gmina Liszki wypada zdecydowanie korzystnie zarówno pod względem przyrostu jak i dynamiki demograficznej. Wpływ na to ma m.in. przedstawiony na poniższym wykresie: współczynnik dzietności ogólnej.

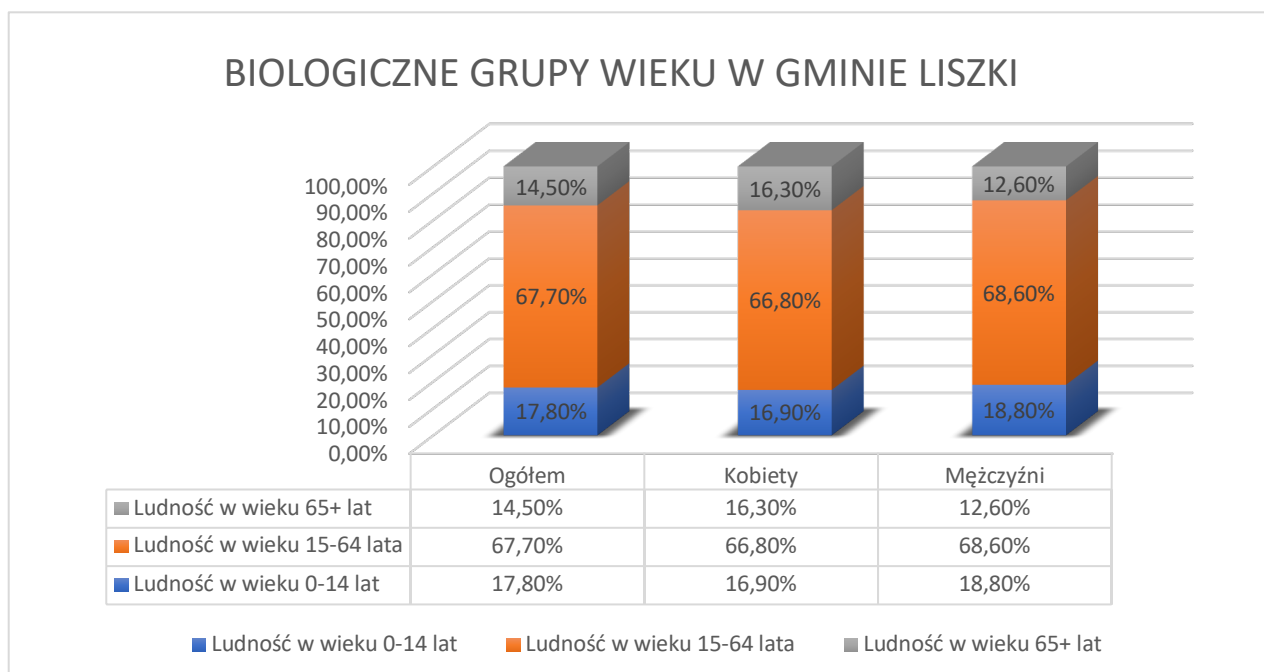
WIEK MIESZKAŃCÓW GMINY LISZKI (Źródło: GUS, 31.XII.2021)



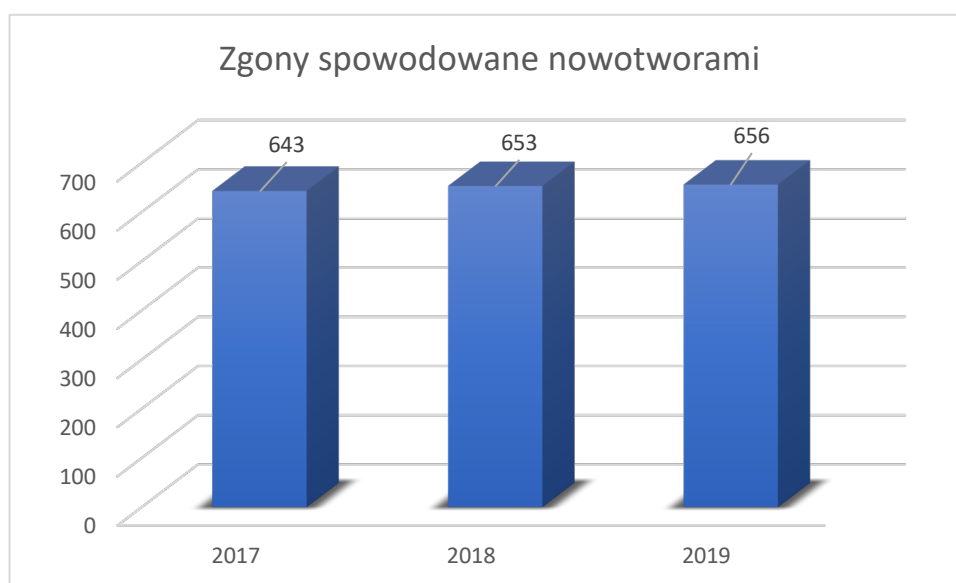
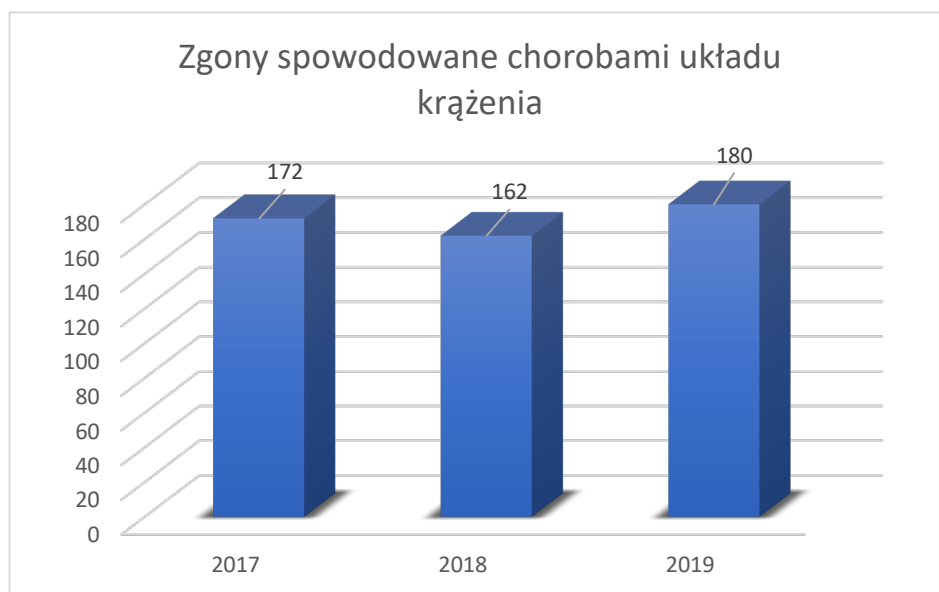


Średni wiek mieszkańców Gminy Liszki: 38,8 lat, Województwo Małopolskie: 41,1 lat Kraj: 42 lata, Kobiety (średni wiek) 40 lat, Mężczyźni (średni wiek) 37,6 lat. (Źródło: GUS, 31.XII.2020).

BIOLOGICZNE GRUPY WIEKU W GMINIE LISZKI (Źródło: GUS, 31.XII.2021)



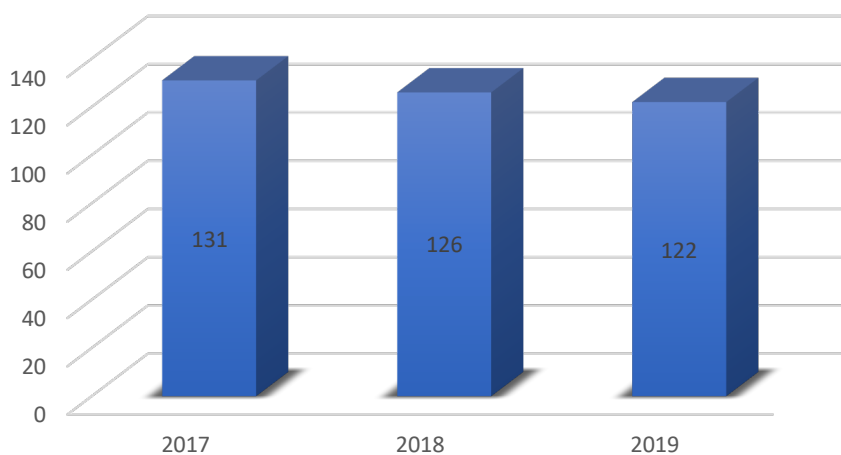
Strukturę przyczyn zgonów mieszkańców powiatu krakowskiego zaprezentowano na poniższych wykresach.



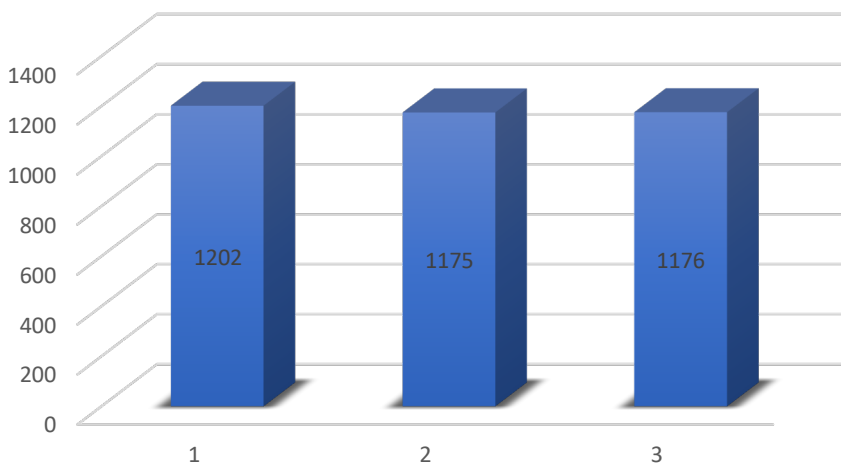
Przyczyny zgonów w powiecie krakowskim i Gminie Liszki są w zbieżne ze strukturą zgonów w kraju.

- Zgony spowodowane chorobami układu krążenia - 46,4%
- Zgony spowodowane nowotworami - 25,9%
- Zgony spowodowane chorobami układu oddechowego - 7,1%

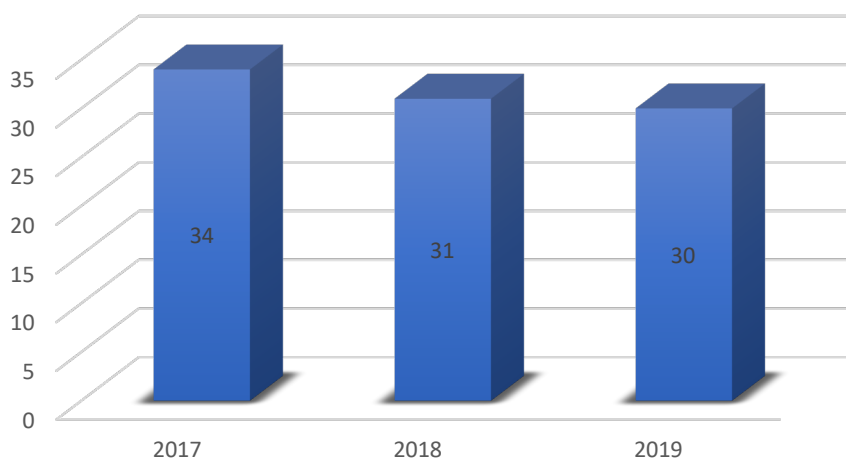
Przyczyny zgonów - zewnętrzne



Zgony spowodowane chorobami układu oddechowego



Zgony spowodowane chorobami układu nerwowego





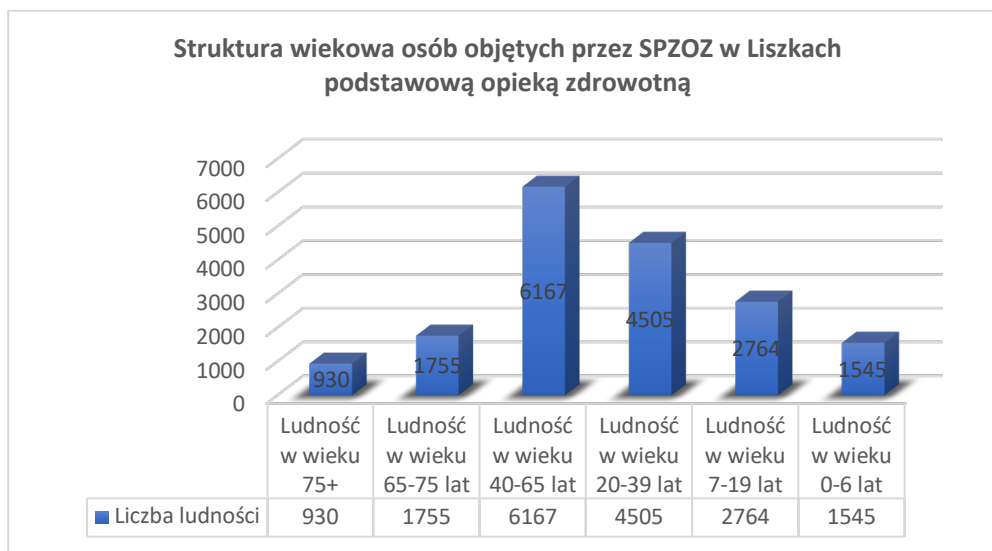
Analiza danych demograficznych i epidemiologicznych województwa małopolskiego wskazuje na:

- Starzenie się populacji oraz wydłużanie średniej długości życia. Sytuacja taka to naturalny i nieunikniony proces występujący w każdej wysoko rozwiniętej gospodarce. Jest to wyzwanie, z którym zmagają się obecnie cała Europa Zachodnia. Konsekwencją takiego stanu rzeczy może być, zwiększenie się istotnie odsetka osób potrzebujących podstawowej i specjalistycznej opieki medycznej. Może to wpłynąć na pogorszenie się stanu zdrowia populacji i zwiększenia się potrzeb w zakresie usług opiekuńczych.
- Głównymi przyczynami zgonów na terenie Polski, powiatu krakowskiego są choroby układu krążenia, w tym: choroba nadciśnieniowa, choroba niedokrwienna serca, choroba naczyń mózgowych oraz miażdżyca. Nowotwory złośliwe są drugą co do częstości przyczyną zgonów w Polsce i na omawianym terenie nie zmniejszają swojego znaczenia, a w przypadku niektórych umiejscowień zagrożenie życia nimi wzrasta (np. nowotwór jelita grubego, gruczołu krokowego). Zdecydowanie najbardziej zagrażającym życiu mieszkańców Polski nowotworem złośliwym jest rak oskrzeli i płuca. W związku z powyższym należy się spodziewać wzrastającego zapotrzebowania na usługi medyczne w zakresie zwalczania chorób układu krążenia oraz nowotworowych.

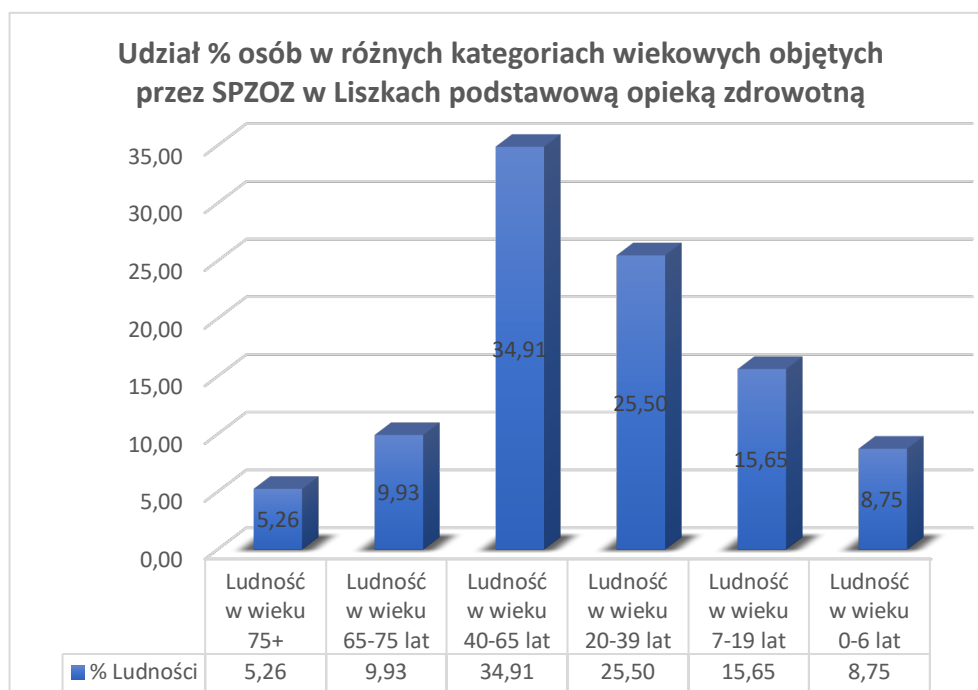
4.3. Analiza epidemiologiczna pacjentów SPZOZ w Liskach.

Na dzień 1 września 2022 roku, Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Liskach, w ramach poradni lekarza rodzinnego, obejmuje opieką 17665 pacjentów (osoby ze złożoną deklaracją do lekarza POZ).

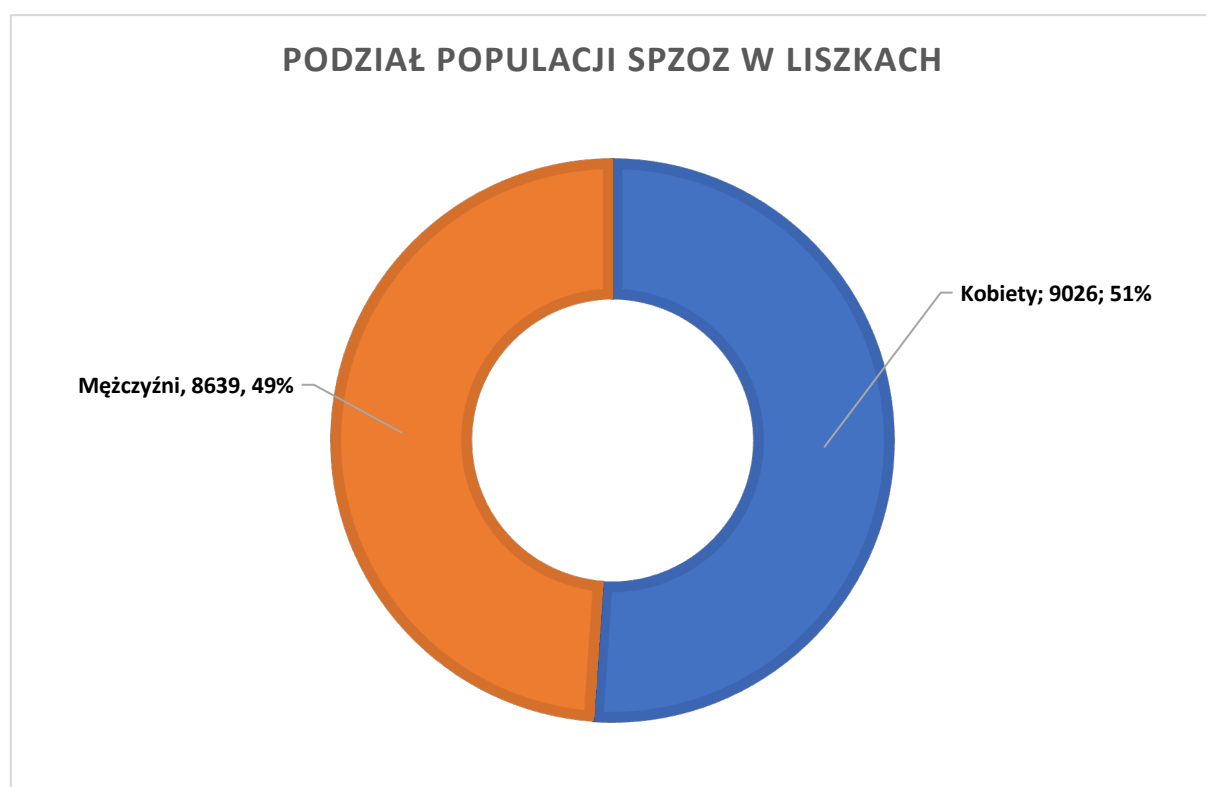
Struktura wiekowa osób objętych przez SPZOZ w Liskach podstawową opieką zdrowotną, wygląda następująco:



Poniższy wykres wskazuje na procentowy udział osób ze złożoną w SPZOZ w Liskach deklaracją POZ w poszczególnych grupach wiekowych:

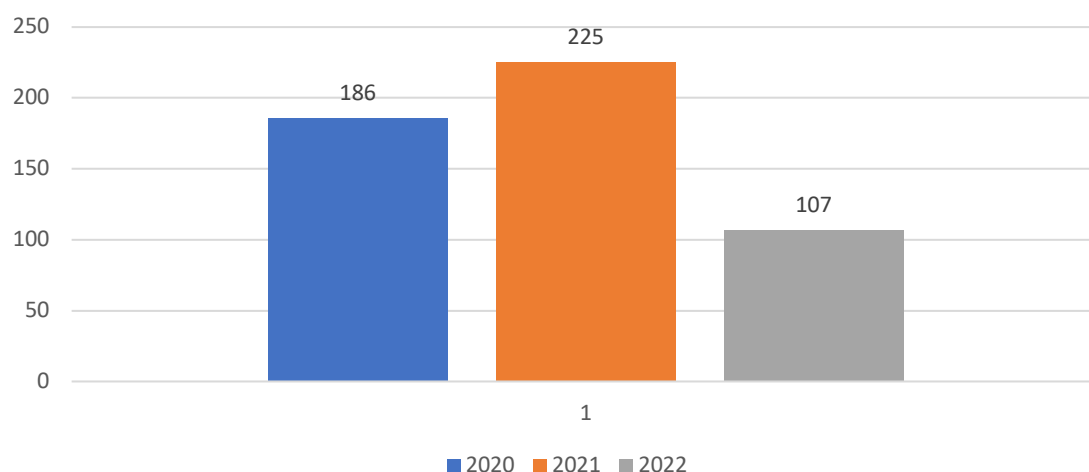


STRUKTURA WIEKOWA I PŁCI POPULACJI SPZOZ W LISZKACH W 2022 R.					
Deklaracje	Ilość deklaracji	Wiek	Kobiety	Mężczyźni	Ilość pacjentów
Lekarz	17665	0-18 r.ż.	1998	2155	4153
		19-60 r.ż.	4874	4861	9735
		>60 r.ż.	2154	1623	3777
Położna	1829	0-18rż	678	7	685
		>19 r.ż.	1144	0	1144
Piel. Środowiskowa	2021	0-18 r.ż.	283	259	542
		19-60 r.ż.	627	348	975
		>60 r.ż.	305	199	504

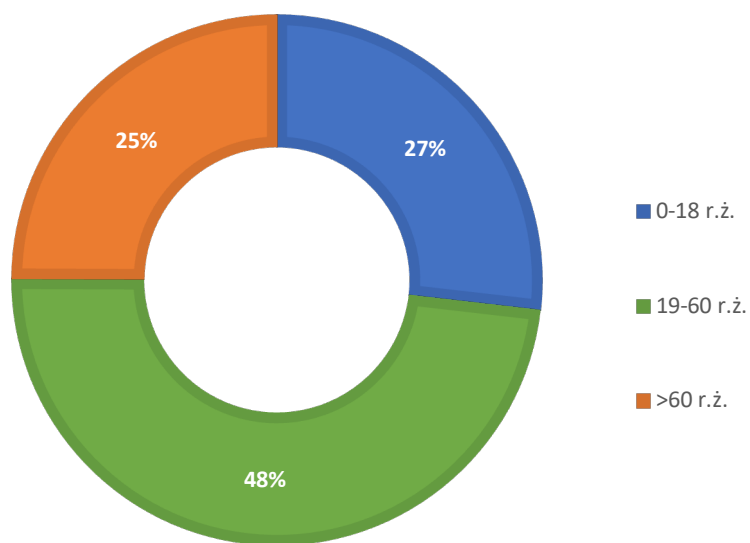


ILOŚĆ ZGONÓW PACJENTÓW SPZOZ W LISZKACH				
Rok	Razem	Rok życia		
		>65	50-64	<50
2020	186	155	28	3
2021	225	177	35	13
2022	107	86	19	2

IŁOŚĆ ZGONÓW PACJENTÓW SPZOZ W LISZKACH



STRUKTURA WIEKOWA POPULACJI PIEŁĘGNIARKI ŚRODOWISKOWEJ



TOP 20 PROBLEMÓW ZDROWOTNYCH PACJENTÓW SPZOZ W LISZKACH W 2021 ROKU			
L.p.	Problemy zdrowotne w populacji	Kod ICD-10	Ilość pacjentów
1	Nadciśnienie samoistne (pierwotne)	I10	1072
2	Cukrzyca insulinozależna	E11	303
3	Zaburzenia metabolizmu lipoprotein i inne lipidemie	E78	292
4	Podwyższone stężenie glukozy we krwi	R73	224
5	Astma oskrzelowa	J45	195
6	Otyłość	E66	115
7	Niekorzystne skutki niesklasyfikowane gdzie indziej	T78	106
8	Znamiona barwnikowe	D22	105
9	Niedokrwistość z niedoboru żelaza	D50	102
10	Inne przewlekłe obturacyjne choroby płuc	J44	75
11	Inne niedokrwistości	D64	73
12	Otępienie nieokreślone	F03	57
13	Inne niezakaźne nieżyty żołądkowo-jelitowe i zapalenia okrężnicy	K52	53
14	Inne zaburzenia nerwicowe	F48	49
15	Cukrzyca insulinozależna	E10	48
16	Nadciśnieniowa choroba serca	I11	41
17	Naczynioruchowy i alergiczny nieżyt nosa	J30	32
18	Epizod depresyjny	F32	29
19	Zaburzenia depresyjne nawracające	F33	29
20	Inne zaburzenia lękowe	F41	27

5. OTOCZENIE KONKURENCYJNE

W gminie Liszki publiczną opiekę zdrowotną sprawują:

- 1) Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej w Liszkach - ul. Św. Jana Kantego 13, 32-060 Liszki

W strukturze zakładu posiada następujące komórki:

- poradnia ogólna,
- poradnia dla dzieci,
- poradnia dla kobiet,
- poradnia stomatologiczna,
- gabinety zabiegowe,
- pracownia USG.

- 2) Filia SPZOZ w Morawicy - Morawica 292, 32-084 Morawica

W strukturze znajdują się komórki:

- gabinet internistyczny,
- gabinet pediatryczny,
- gabinet zabiegowy.

Gminę Liszki zabezpiecza Krakowskie Pogotowie Ratunkowe (Lotnisko Balice – do 02.03.2007 r.), obecnie jednostka pogotowia znajduje się w części skrzydła SP w Kryspinowie.

Ponieważ obecnie brak jest rejonizacji, istnieje także możliwość korzystania z usług medycznych poza miejscem stałego zamieszkania. Bliskość Krakowa znacznie rozszerza rynek usług opieki zdrowotnej dla mieszkańców i osób odwiedzających gminę Liszki.

Świadczenia ambulatoryjnej opieki zdrowotnej realizowane są przez przychodnie i praktyki lekarskie. W ambulatoryjnej opiece zdrowotnej na terenie gminy Liszki funkcjonuje prywatny ośrodek:

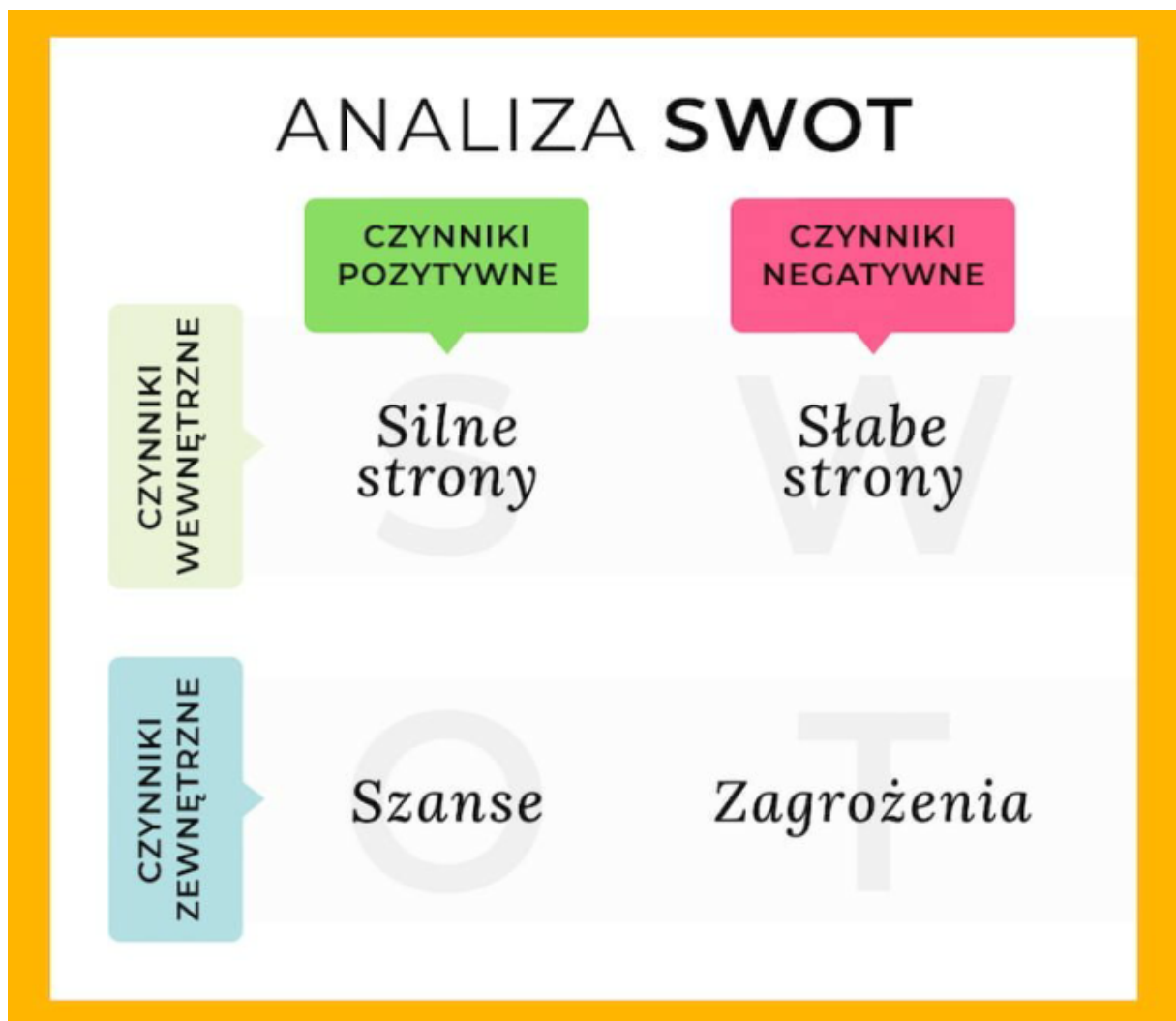
- 3) Centrum Medyczne Liszki, Liszki 469 32-060

Centrum posiada następujące gabinety:

- internisty,
- ginekologa,
- urologa,
- pediatry,
- kardiologa,
- ortopedy,
- dermatologa,

- gabinet badań USG i USG doppler,
- gabinet pełnego zakresu badań laboratoryjnych,
- rehabilitacji,
- stomatologii,
- porad logopedy,
- psychologa.

6. ANALIZA SWOT



MOCNE STRONY:

- Rozpoznawalna marka, wyrobiona pozycja rynkowa - Marka SPZOZ w Liskach jest powszechnie znana wśród mieszkańców Gminy Liski i kojarzona z usługami medycznymi oraz wysokiej klasy specjalistami.
- Długoletnie, rentowne i stale wzrastające kontrakty z NFZ – Realizacja kontraktów zapewnia placówce stały i stabilny zysk. Daje potencjał zwiększenia liczby deklaracji w POZ i rozwoju usług komercyjnych. Właściwie realizowane kontrakty są także premiiowane przy kolejnych konkursach ogłaszanych przez NFZ.
- Blisko 18000 tys. Pacjentów w POZ - Pacjenci POZ, gwarantują placówce stabilne przychody przy relatywnie wysokim poziomie rentowności. Są grupą do której łatwo dotrzeć z nową ofertą.
- Doświadczona kadra medyczna oraz administracyjna - 49 osobowy zespół ceniowej i doświadczonej kadry medycznej jest stabilną bazą, dzięki której placówka realizuje swoje kontrakty i na bazie której placówka może planować rozwój świadczonych usług (w tym także usług komercyjnych).
- Sprzęt i zaplecze infrastrukturalne - Budynki przychodni są w doskonałym stanie i zabezpieczają bieżące potrzeby SPZOZ w Liskach a pacjentom dają komfort korzystania z naszych usług. Placówka posiada sprzęt często wykraczający poza minimalne wymagania ustawodawcy, zapewniając wysoki standard usług. Sprzęt ten jest systematycznie unowocześniany nadążając za najnowszymi dostępnymi technologiami.
- Determinacja kierownictwa w zakresie wdrażania zasad nowoczesnego zarządzania we wszystkich obszarach zakładu.
- Stałe, potwierdzone wieloletnimi statystykami zapotrzebowanie na oferowany wachlarz usług medycznych w regionie.
- Strategiczna lokalizacja w, SPZOZ znajduje się w samym centrum Lisk przy głównej drodze dojazdowej do Krakowa.
- Szeroki zakres usług medycznych i kompleksowość świadczeń.
- Dywersyfikacja świadczeń zdrowotnych dająca mocną pozycję w relacjach z płatnikiem i pozwalająca na stabilniejszą politykę finansową.
- Realizacja kompleksowej informatyzacji komórek SPZOZ w obszarach medycznym i niemiedycznym.

SŁABE STRONY:

- Usługi świadczone w 2 lokalizacjach utrudniają bieżące zarządzanie całością i zwiększają koszty.
- Mało elastyczny system informatyczny, który nie pozwala na pełne i łatwe w obsłudze ucyfrowienie przychodni – Niestety posiadany system należy do najlepszych na rynku, a wskazane problemy dotyczą wszystkich dostępnych systemów do obsługi podmiotów medycznych.

- Nieoptymalne wykorzystanie powierzchni lokalowych w lecznictwie otwartym zwiększające koszty stałe.
- Niestabilność systemowych rozwiązań organizacyjno- prawnych w ochronie zdrowia,
- Napięcia na tle płacowym wśród lekarzy, pielęgniarek i pozostałego personelu medycznego,
- Trudności z zatrudnieniem nowych lekarzy (trudna sytuacja na rynku pracy).

SZANSE:

- Zwiększenie nakładów publicznych na ochronę zdrowia - Wzrost wyceny świadczeń i zniesienie limitów szansą na zwiększenie przychodów i wykorzystanie efektu skali dla zwiększenia zysku.
- Uzyskanie pozytywnej oceny i akredytacji CMJ dla POZ - podniesienie jakości świadczonych usług, a co za tym idzie większa liczba pacjentów oraz lepiej wyceniany ryczałt.
- Konkursy na nowe kontrakty z NFZ – SPZOZ w Liszkach posiada sprzęt i personel pozwalające na rozszerzenie zakresu świadczonych usług.
- Starzejące się społeczeństwo - wydłużający się czas życia sprawia, że wzrasta liczba osób korzystających z opieki zdrowotnej, szczególnie w obszarach związanych z wiekiem (geriatria, kardiologia, neurologia rehabilitacja).
- Spójność strategii Powiatu Krakowskiego i Strategii SPZOZ –w segmencie ochrony zdrowia z uwzględnieniem priorytetu podnoszenia jakości, dostępności i poszerzania zakresu świadczeń zdrowotnych dla mieszkańców zgodnie z wyzwaniami XXI wieku.
- Brak w otoczeniu POZ o znaczącej przewadze konkurencyjnej.
- Dobra współpraca ze specjalistami z wyższych ośrodków referencyjnych.
- Możliwość pozyskiwania środków z funduszy unijnych i pomocowych na modernizację i rozwój infrastruktury.
- Wprowadzenie regulacji prawnych umożliwiających pełniejsze wykorzystanie potencjału SPZOZ, w tym pozyskiwania dodatkowych środków za świadczenia poza umową z NFZ.

ZAGROŻENIA:

- Ograniczona liczba personelu medycznego (pielęgniarek i lekarzy) – rodzi to stałe ryzyko odejść i co za tym idzie nie spełniania warunków umów z NFZ dotyczących personelu.
- Systematyczny wzrost kosztów prowadzenia działalności – wysoka presja płacowa personelu medycznego oraz wzrost kosztów stałych spowodowanych inflacją negatywnie wpływa na rentowności prowadzonej działalności.
- Wysoki poziom biurokracji w relacjach z NFZ – Ilość obowiązków raportowych i danych sprawozdawanych do NFZ wpływa na wzrost kosztów poprzez konieczność

zapewnienia dodatkowego personelu do realizacji tych zadań, a także rodzi ryzyko błędu skutkującego karami i ograniczeniem szans na kolejne kontrakty.

- Niestabilna sytuacja polityczno-prawna w Polsce – Słaba jakość stanowionego prawa oraz jego częste zmiany, generują szereg problemów organizacyjno-administracyjnych oraz mogą wpływać na zmianę modelu funkcjonowania służby zdrowia
- Przedłużający się kryzys gospodarczy - zagrożenie w prognozowaniu wzrostu wydatków publicznych na ochronę zdrowia w najbliższych latach.
- Wysokie koszty utrzymania budynków
- Niepewność w zakresie planowania wieloletniego ze względu na krótkoterminowe umowy z płatnikiem.
- Ograniczone możliwości wykorzystania zewnętrznych środków.
- Zaniżanie kosztów procedur medycznych przez płatnika.
- Konsolidacja świadczeniodawców oferujących usługi ambulatoryjne,
- Wzrost kosztów leczenia pacjentów, przy jednoczesnym braku dostatecznego wzrostu wartości usług medycznych płaconych przez NFZ,

7. MISJA SPZOZ W LISZKACH

„ŻYCIE I ZDROWIE CZŁOWIEKA NASZĄ NAJWIĘKSZĄ WARTOŚCIĄ”

Wizja SPZOZ w Liszkach:

Być postrzeganym na rynku usług medycznych jako podmiot:

- przyjazny dla Pacjenta o relatywnie nowoczesnej infrastrukturze medycznej i informatycznej, w którym praca może być przywilejem
- zapewniający opiekę na najwyższym poziomie, szeroki zakres usług, w tym także specjalistycznych, świadczonych przez wykwalifikowaną kadrę medyczną
- promujący zdrowie, realizujący zadania w zakresie profilaktyki
- dostosowujący działalność do potrzeb otoczenia, oferujący również świadczenia specjalistyczne komercyjne, nie finansowane ze środków publicznych;

WARTOŚCI SPZOZ w Liszkach:

Naszą największą wartością jest człowiek – zdrowie i życie człowieka, dla którego świadczymy usługi.

8. CELE STRATEGICZNE I REKOMENDACJE

8.1. Cele strategiczne

1. Stabilny i zrównoważony rozwój SPZOZ jako cel nadrzędny wpisany w Politykę Jakości w odniesieniu do potrzeb, wymagań i oczekiwań pacjentów, uwzględniający zmienność otoczenia i zmienność systemu ochrony zdrowia.
2. Osiągnięcie znaczącej pozycji na rynku usług medycznych, dostosowanie infrastruktury medycznej, informatycznej do wysokich standardów w ochronie zdrowia.
3. Konsekwentna realizacja zadań w zakresie promocji zdrowia i profilaktyki.

Realizacja założeń strategicznych poprzez:

- Zapewnienie wysokiej jakości i kompleksowości usług medycznych, świadczonych zgodnie z aktualną wiedzą medyczną, kwalifikacjami i doświadczeniem personelu;
- Rozszerzenie działalności: wprowadzenie dodatkowych wysokiej jakości usług profilaktycznych, diagnostycznych, specjalistycznych.
- Dążenie do poprawy w zakresie organizacji udzielanych świadczeń, systematyczne monitorowanie jakości usług, poziomu zadowolenia pacjentów.
- Budowanie kultury organizacyjnej opartej na fundamencie wypracowanych wspólnych wartości, przekonań, pozytywnego klimatu w relacjach międzyludzkich.
- Modernizację infrastruktury medycznej w SPZOZ – zaopatrzenie w nowoczesny sprzęt, zapewniający bezpieczeństwo, komfort pacjentom, a także wysoki standard pracy personelu.
- Dalszy rozwój i rozbudowę infrastruktury informatycznej na podstawie wdrożonego już procesu informatyzacji.
- Rozszerzenie i dostosowanie zakresu stosowania elektronicznej dokumentacji medycznej.
- Wdrażanie działań i procedur optymalnego bezpieczeństwa danych osobowych, medycznych.
- Wdrażanie programów profilaktycznych i rozszerzenie współpracy w zakresie promocji zdrowia, edukacji zdrowotnej z firmami realizującymi programy profilaktyczne – organizacja akcji profilaktycznych dla społeczności lokalnej.

- Pozyskiwanie środków unijnych w ramach dotacji przeznaczonych dla sektora ochrony zdrowia na doposażenie gabinetów.
- Kształcenie i rozwój pracowników poprzez regularne spotkania i szkolenia wewnętrzne, a także stałe podnoszenie kwalifikacji personelu w szkoleniach zewnętrznych, pozyskiwanie środków na ten cel.
- Występowanie do NFZ o zwiększenie świadczeń już objętych umową, na które jest znaczące zapotrzebowanie w zakresie podstawowej opieki medycznej, a przede wszystkim stomatologicznych.
- Podjęcie działań w zakresie dodania miejsc świadczenia usług w ramach uzyskanych dodatkowych kontraktów.
- Przygotowanie jednostki do uzyskania certyfikatu akredytacyjnego oraz zapewnienie środków finansowych na utrzymanie akredytacji.

8.2. Rekomendacje

1. Budowanie wysokiej jakości obsługi.
Każdy kontakt pacjenta z przychodnią, niezależnie od jej formy, powinien spełniać określone standardy. Należą do nich m.in. łatwość rejestracji poprzez różne kanały, profesjonalna i uprzejma obsługa (tak w rejestracji, jak i w gabinetach lekarskich), przyjęcia o umówionej porze, czy obsługa z poszanowaniem praw i godności pacjenta.
2. Sprzęt medyczny pozwalający na wysoką jakość diagnostyki i zabiegów.
Pracownicy winni korzystać z aparatury medycznej z należytą troską, a sprzęt winien być poddawany systematycznym przeglądom, zgodnie z planem przeglądów aparatury medycznej oraz sprzętu kontrolno-pomiarowego.
Dodatkowo SPZOZ w Liszkach powinien dokładać wszelkich starań by rozbudowywać bazę sprzętową, stosownie do potrzeb pacjentów i w raz rozwojem nowych technologii.
3. Zwiększenie zatrudnienia i poprawa dostępu do lekarzy i pielęgniarek.
Ze względu na niewystarczającą liczbę personelu medycznego w Polsce, w stosunku do potrzeb, rekrutacja wśród lekarzy i pielęgniarek powinna być prowadzona przez cały rok. Szczególnie w zakresach usług świadczonych bez limitów. Ze względu na wysoką konkurencję w pozyskiwaniu białego personelu, należy budować markę Placówka jako pracodawcy szczególnie dbającego o personel, finansującego szkolenia, dbającego o komfort i przyjazną atmosferę pracy. Finansowanie szkoleń personelu, dbanie

o komfort i atmosferę pracy. Reklama poprzez pracowników. To nasi pracownicy i współpracownicy są najlepszą reklamą SPZOZ w Liskach.

4. Realizacja programów zdrowotnych, edukacyjnych i profilaktycznych zgodnie z wnioskami wynikającymi z analizy populacji.
5. Przygotowanie i realizacja projektu zwiększenia dostępnej powierzchni użytkowej przychodni. Aktualnie SPZOZ w Liskach przejął sąsiadujący do przychodni budynek z myślą o jego adaptacji i dostosowania do celów medycznych.

9. REALIZACJA, OCENA I AKTUALIZACJA STRATEGII

Plan realizacji Strategii stanowi załącznik nr 1 niniejszego dokumentu.

Ocena (ewaluacja) sposobu realizacji i osiągnięć Strategii dokonywana będzie co roku, do końca I kwartału oraz po zakończeniu jej realizacji.

Przyjęta Strategia SPZOZ w Liskach na lata 2022 – 2024 jest dokumentem dynamicznym. Oznacza to, że może ulegać aktualizacji i dostosowaniom w zależności od zmieniających się istotnych uwarunkowań rozwoju oraz oceny skuteczności przyjętej strategii postępowania dokonywanej w trakcie ewaluacji.